



REGIONE TOSCANA Consiglio Regionale

ORDINE DEL GIORNO n. 1278 approvato nella seduta del Consiglio regionale del 20 dicembre 2024 collegato alla legge regionale 31 dicembre 2024, n. 61 (Testo unico del turismo).

OGGETTO: In merito ai percorsi turistici per famiglie con disabili.

Il Consiglio regionale

Visto l'articolo 3 della Costituzione che sancisce il principio di uguaglianza e tutela dei diritti fondamentali, garantendo la rimozione degli ostacoli che impediscono il pieno sviluppo della persona umana e la partecipazione di tutti alla vita sociale del Paese;

Vista la legge regionale 31 dicembre 2024, n. 61 (Testo Unico del turismo);

Premesso che:

- Toscana Promozione Turistica è un'agenzia regionale istituita con la legge regionale 4 marzo 2016, n. 22 (Disciplina del sistema regionale della promozione economica e turistica. Riforma dell'Agenzia di promozione economica della Toscana "APET"), con il compito di promuovere il turismo della Toscana in Italia e all'estero, valorizzando le risorse territoriali, culturali ed enogastronomiche;
- l'agenzia opera attraverso azioni strategiche di marketing e promozione, partecipazione a fiere, campagne pubblicitarie e programmi specifici, con l'obiettivo di rafforzare la competitività turistica della Regione;
- Toscana Promozione Turistica ha già avviato un percorso per promuovere l'accessibilità turistica, come evidenziato sul proprio sito ufficiale "Toscana Destinazione Accessibile", attraverso iniziative mirate alla valorizzazione delle strutture accessibili e alla diffusione di informazioni utili ai turisti con disabilità;
- il coinvolgimento delle comunità turistiche locali è essenziale per garantire un controllo efficace sulla qualità e l'adeguatezza delle infrastrutture e dei servizi accessibili, in un'ottica di miglioramento continuo delle esperienze turistiche.

Considerato che:

- le famiglie che comprendono, all'interno del rispettivo nucleo familiare, persone con disabilità, nonché i singoli turisti con disabilità, rappresentano una fetta importante della domanda turistica, ma spesso incontrano difficoltà significative nella fruizione dei servizi turistici;
- tra le problematiche più frequenti vi sono l'insufficienza di strutture accessibili, la mancanza di informazioni chiare e la difficoltà nel reperire percorsi turistici alternativi che rispondano alle loro esigenze.

Evidenziato che:

- garantire un'offerta turistica adeguata per i turisti con disabilità e le loro famiglie è un obiettivo di equità sociale, oltre che un'importante opportunità per rafforzare l'attrattività della Toscana come destinazione inclusiva;
- ogni persona con disabilità ha il diritto di poter viaggiare e fruire dei servizi turistici in assenza di barriere architettoniche o di altri ostacoli che possano limitarne l'accesso e la partecipazione;
- la rimozione delle barriere architettoniche e la creazione di percorsi dedicati sono elementi fondamentali per garantire inclusività e pari opportunità nel settore turistico.

Tutto ciò premesso e considerato;

Impegna
la Giunta regionale

a implementare e rafforzare le attività di Toscana Promozione Turistica volte alla promozione dell'accessibilità turistica, con particolare attenzione alla creazione e al miglioramento di percorsi turistici alternativi destinati alle famiglie con persone con disabilità o ai singoli turisti con esigenze specifiche;

a realizzare una campagna pubblicitaria dedicata per promuovere la Toscana come destinazione turistica accessibile, valorizzando le strutture, i servizi e i percorsi esistenti;

a coinvolgere le comunità turistiche locali nel monitoraggio della qualità e nella promozione delle infrastrutture accessibili, favorendo azioni coordinate per migliorare l'offerta turistica inclusiva della Regione Toscana;

Il presente atto è pubblicato integralmente sul Bollettino ufficiale della Regione Toscana, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, della l.r. 23/2007 e nella banca dati degli atti del Consiglio regionale ai sensi dell'articolo 18, comma 1, della medesima legge l.r. 23/2007.

IL PRESIDENTE
Antonio Mazzeo