



## REGIONE TOSCANA Consiglio Regionale

ORDINE DEL GIORNO n. 893 approvato nella seduta del Consiglio regionale 19 dicembre 2024, collegato alla deliberazione del Consiglio regionale 19 dicembre 2024, n. 100 (Nota di aggiornamento al documento di economia e finanza regionale “DEFR” 2025. Approvazione).

OGGETTO: Area 5 - Inclusione e Coesione - Progetto regionale 19 - Diritto e qualità del lavoro – Sostegno ai lavoratori della Softlab Next s.r.l. Callcenter di Pistoia.

### Il Consiglio regionale

Vista la deliberazione del Consiglio regionale 19 dicembre 2024, n. 100 (Nota di aggiornamento al documento di economia e finanza regionale “DEFR” 2025. Approvazione).

Vista altresì l'Area 5 - Inclusione e Coesione - Progetto regionale 19 - Diritto e qualità del lavoro;

Ricordato che:

- l'obiettivo che si pone il DEFR della Toscana è quello di tutelare le lavoratrici e i lavoratori, i loro livelli occupazionali e i redditi di lavoro;
- risulta di primaria importanza la creazione di una occupazione stabile, sicura e dignitosa dal punto di vista delle condizioni lavorative e del salario.

Considerato che il problema più rilevante è rappresentato dal ritardo con cui tutti i mesi vengono liquidati gli stipendi ai dipendenti impiegati nelle attività di *callcenter* della azienda Softlab che ha sede sul territorio pistoiese;

Preso atto che, ad aggravare le preoccupazioni dei lavoratori, si aggiunge l'annuncio della capofila Tecnocall, insieme a un'altra ventina di aziende di telecomunicazione riunite in Assocontact, dell'aprile scorso circa la revoca del contratto nazionale di categoria stipulato con Cgil, Cisl e Uil;

Evidenziato che il committente dell'appalto affidato alla azienda Softlab Next S.r.l. è Enel Energia, la quale è stata informata ufficialmente della grave criticità ed è stata invitata a trovare ora una soluzione per il futuro;

Ritenuto che sia di fondamentale importanza la tutela dei lavoratori e l'interessamento da parte dell'amministrazione regionale;

Dando atto che le organizzazioni sindacali hanno già richiesto l'attivazione del tavolo regionale di crisi e che nei prossimi giorni si terrà il primo incontro tra le parti;

Impegna  
la Giunta regionale

a relazionare al Consiglio regionale, tramite le competenti commissioni consiliari, sullo stato di avanzamento del confronto con le parti sociali e datoriali ed a intraprendere ogni iniziativa utile alla salvaguardia dei livelli occupazionali e retributivi della azienda Softlab Next S.r.l. Callcenter di Pistoia.

*Il presente atto è pubblicato integralmente sul Bollettino ufficiale della Regione Toscana, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, della l.r. 23/2007 e nella banca dati degli atti del Consiglio regionale ai sensi dell'articolo 18, comma 1, della medesima legge l.r. 23/2007.*

IL PRESIDENTE  
Antonio Mazzeo